



Visie op Thuis & Ouderenzorg v1.0

Introductie

De Thuis- en Ouderenzorg van ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen heeft in de periode 2017-2019 flinke ontwikkeling doorgemaakt. Een fusie tussen Curamus en ZorgSaam in 2017 en een overnamefusie met Warmande in 2018 hebben ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg gevormd tot een volwaardig onderdeel van de ZorgSaam Zorggroep. De snelle groei van de organisatie heeft een hoop kennis en ervaring bij elkaar gebracht. Onderdeel van de integratie is uniformering. In dit document wordt een uniforme visie op de Thuis- en Ouderenzorg omschreven.

De missie, visie en kernwaarden zoals deze zijn opgenomen in de Meerjarenvise (2019-2022) van de Zorggroep vormen het uitgangspunt voor deze notitie. De kernwaarden vormen de leidende principes voor de organisatie. De visie op Thuis- en Ouderenzorg is een specifieke uitwerking van deze kernwaarden gebruik makend van de bouwstenen.

De inrichting van de Thuis- en Ouderenzorg in haar huidige vorm is in 2016 vastgesteld. De inrichting in 3 clusters heeft plaatsgevonden aan de hand van 3 motto's passend bij de zorgvorm: **“Zo lang mogelijk verantwoord thuis”** (Cluster “Extramurale zorg”), **“Zo thuis als mogelijk”** (Cluster “Landurige zorg”) en **“Voor het moment dat het thuis even niet of nog niet gaat”** (Cluster “Kortdurend klinische ouderenzorg & Behandeling”).

De voorliggende visie is een uitwerking van vier zorgconcepten. De zorgconcepten worden geïntroduceerd in hoofdstuk 4. Primair in de visie is dat de zorg voorwaardelijk is voor het persoonlijk welbevinden van de cliënten.

Inhoud

Introductie	2
1. ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen	3
2. ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg	4
3. De vertaling naar de Thuis- en Ouderenzorg	5
3.1. Kernwaarden	5
3.2. Bouwstenen	6
4. De zorgconcepten	9
4.1. Thuis in de wijk	9
4.2. Thuis in de zorgwijk	10
4.3. Centra voor “Wonen met Zorg”	10
5. Seniorenklinieken	12
5.1. Seniorenklinieken	12
6. Transmurale dienstverlening	13
6.1. Zorg op de juiste plaats	13
6.2. Paramedisch en sportmedisch centrum	13
Afkortingen	14

1. ZorgSaam Zorggroep Zeeuws-Vlaanderen

Samen voor persoonlijke zorg

ZorgSaam is een brede en zelfstandige zorggroep die nu en in de toekomst naadloos aansluitende zorg levert. Dit doen wij voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen, maar ook voor cliënten en patiënten vanuit Vlaanderen en andere regio's in Zeeland.

Door een dalend inwonertal, een ouder wordende bevolking en relatief grote reisafstanden wijkt onze regio af van andere regio's in Nederland. Dit maakt dat ZorgSaam op zoek gaat naar inventieve oplossingen om de hoogstaande kwaliteit van onze zorg in stand te houden en de toegankelijkheid op lange termijn te vergroten.

ZorgSaam is geworteld in Zeeuws-Vlaanderen. We kennen het verhaal van onze cliënten, patiënten en medewerkers. Wij garanderen niet alleen een goede toegankelijkheid en spreiding van zorg in de regio, maar zijn ook een grote werkgever en hebben daardoor een belangrijke maatschappelijke rol te vervullen.

Met de Westerschelde aan de ene zijde en de grens met Vlaanderen aan de andere zijde werken we vanuit een afgebakende regio, maar zoeken we nadrukkelijk de verbinding door samen te werken. Nieuwe samenwerkingsvormen dragen niet alleen bij aan een gezonde bedrijfsvoering, maar leiden ook tot een aantrekkelijk, hoogwaardig en innovatief aanbod voor onze cliënten en patiënten.

Missie

ZorgSaam verbetert de gezondheid en het welzijn van de bevolking van Zeeuws-Vlaanderen en daarbuiten.

Visie:

We richten ons op goede gezondheids- en welzijnszorg voor de inwoners van Zeeuws-Vlaanderen. En natuurlijk al onze cliënten en patiënten uit regio's om ons heen. We organiseren de zorg kwalitatief goed en nabij door middel van een samenhangend aanbod van zorgvoorzieningen.

Kernwaarden



Kernwaarden

- **Persoonlijk:** Wij kennen de individuele behoeften van zorgvragers, hun naasten en onze medewerkers.
- **Vitaal:** Wij gaan uit van de mogelijkheden die iemand heeft en kijken naar vitaliteit in de brede zin van het woord.
- **Samen:** Wij werken samen om de zorg op hoog niveau en dichtbij te houden.

2. ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg

ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg (TOz) beweegt zich in een (zorg)omgeving die snel verandert. Steeds meer zorg verschuift van de tweede naar de eerste lijn of van een zorginstelling naar thuis.

Ook de samenleving verandert. Het aantal 65- plussers groeit hard, het aantal chronisch zieken neemt toe. Tegelijk krimpt de (beroeps)bevolking, en dus ook het aantal mensen dat inzetbaar is voor het leveren van medisch specialistische -en verpleegkundige zorg, verzorging en mantelzorg.



Sterke toename chronisch zieken
(tot 54% in 2040)



Sterke toename ouderen
(26% is 65 jaar of ouder in 2040. De levensverwachting stijgt naar 86 jaar)



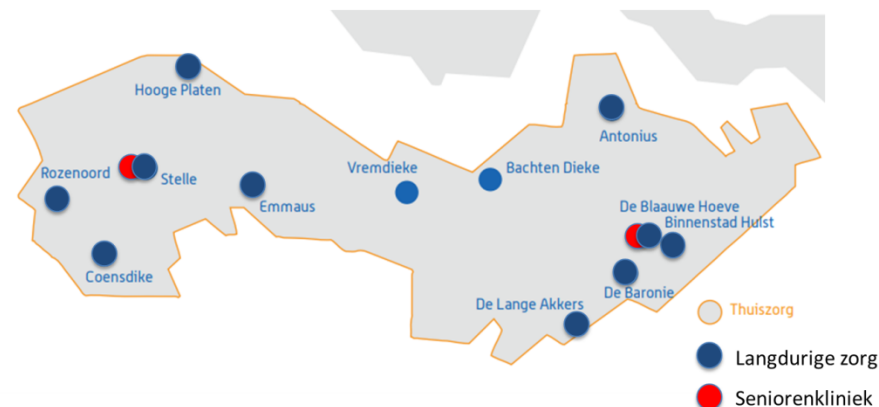
Groeiend personeelstekort
(van 1 op 7 mensen dat in de zorg werkt, naar 1 op de 4 mensen in 2040)

Bron: Rijksoverheid - 'Infographic De Juiste Zorg op de Juiste Plek'

De impact hiervan op ZorgSaam TOz is extra groot, omdat we binnen ons verzorgingsgebied, Zeeuws-Vlaanderen, te maken hebben met een dubbele krimp: naast vergrijzing hebben we tegelijkertijd ook te maken met "ontgroening" (i.c. jongeren die de regio verlaten).

Verder heeft Zeeuws-Vlaanderen met een (land)oppervlakte van circa 750 km² en circa 100.000 inwoners te maken met een (relatief) lage bevolkingsdichtheid. Om alle inwoners ten dienst zijn, moeten er forse afstanden overbrugd worden.

In de onderstaande figuur is het totale verzorgingsgebied, inclusief de huidige (eigen)locaties van ZorgSaam TOz weergegeven.



ZorgSaam TOz staat voor de uitdaging om in deze veranderende omgeving de beste zorg en welzijn te blijven bieden voor alle inwoners van Zeeuws-Vlaanderen *en* een financieel gezonde organisatie te blijven.

Om nu en in de toekomst goede zorg te garanderen zullen we onze voorzieningen blijvend moeten verbeteren en vernieuwen.

3. De vertaling naar de Thuis- en Ouderenzorg

De kernwaarden Persoonlijk, Vitaal & Samen zijn de leidende principes van de organisatie. De kernwaarden geven aan wat ZorgSaam belangrijk vindt en staan 'model' voor het (gewenste) gedrag van onze medewerkers (en cliënten). De drie leidende principes worden in dit hoofdstuk nader uitgewerkt, daarnaast wordt vanuit TOz perspectief invulling gegeven aan de in de Meerjarenvisie genoemde bouwstenen.

3.1. Kernwaarden



“Wij kennen de individuele behoeften van zorgvragers, hun naasten en onze medewerkers.”

Binnen Thuis- en Ouderenzorg staat de cliënt en diens sociale systeem (van mantelzorger, familie, vrienden etc.) centraal. De regie ligt bij de (potentiële) cliënt en we richten ons op het zo goed mogelijk intact laten van de wijze van leven en wonen zoals de cliënt dat gewend is, wil en kan. We stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen waar de cliënt het niet zelf meer kan. Vanuit de eigenheid van de cliënt en zijn/haar normen en waarden, dragen wij bij aan persoonlijk welbevinden en bieden de best passende ondersteuning en zorg.

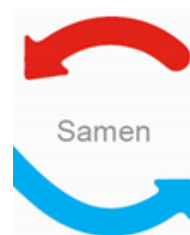


· en Ouderenzorg/v1.0/JB-MK-WJE-CvdL

“Wij gaan uit van de mogelijkheden die iemand heeft en kijken naar vitaliteit in de breedste zin van het woord.”

We willen cliënten helpen in hun vermogen om maximaal actief in het leven te staan, zodat cliënten zolang mogelijk eigen regie blijven voeren. Vitaliteit is hierbij een belangrijke voorwaarde. Dat betekent dat we aandacht besteden aan preventie en welzijn, maar ook aan het leren omgaan met de consequenties van gezondheidsproblemen op lichamelijk, psychisch en sociaal gebied.

We gaan uit van wat de cliënt nog zelf kan en wil, daarbij ondersteunen we de cliënt. Dit kan ook door inzet van technologie en innovatieve middelen.



“We werken samen om de zorg op hoog niveau en dichtbij te houden.”

We zijn zichtbaar aanwezig in alle kernen van Zeeuws-Vlaanderen om de netwerken ten behoeve van cliënten op te bouwen en te onderhouden. Als betrouwbare samenwerkingspartner verbinden we inwoners en professionals rond onze cliënten. Samen maken we de overgang van 'zorgen voor' de cliënten naar 'zorgen dat' de cliënten zelf invulling kunnen geven aan hun leven. Hierbij gaat het om maatwerk.

We stimuleren de cliënt maximaal gebruik te maken van formele en informele netwerken. Dingen samen doen is belangrijk om eenzaamheid te voorkomen. Dit komt ten goede aan het welbevinden van onze cliënten.

3.2. Bouwstenen



Persoonlijke zorg

Binnen Thuis- en Ouderenzorg staat de cliënt centraal. De regie ligt bij de (potentiële) cliënt en sluit zoveel mogelijk aan bij de manier waarop zij willen leven. We stimuleren zelfstandigheid en ondersteunen waar de cliënt het niet zelf meer kan. Vanuit de eigenheid van de cliënt en zijn/haar normen en waarden, zoeken we op creatieve wijze naar de best passende ondersteuning en zorg.

In onze woonsettings zorgen we ervoor dat onze cliënten zoveel mogelijk kunnen blijven leven zoals zij dat eerder gewend waren. We zorgen er voor dat het er “Zo thuis als mogelijk” is. We leveren geen onvrijwillige zorg tenzij er voor de cliënt situaties zijn waar dit niet anders kan. Ook al is de cliënt zelf niet meer in regie, we zorgen er voor dat we voldoende inzage hebben in de geschiedenis van de cliënt, zodat we deze een zinvolle daginvulling kunnen bieden wat aansluit bij de persoonlijke geschiedenis van de cliënt. Dit doen we door middel van een passend activiteiten aanbod wat we twee keer per jaar met de cliënt evalueren.

Omgevingszorg

Wanneer we persoonsgerichte zorg willen optimaliseren hoort daar bij dat we niet alleen kijken naar de cliënt, maar ook naar de integratie van alle leefgebieden van de cliënt. Dat heet omgevingszorg. Het toepassen van omgevingszorg heeft een zichtbaar positieve uitwerking op het gevoel van welbevinden van de bewoner. Omgevingszorg omvat de Brein Omgevingsmethodiek

(BOM), Passiviteiten Dagelijks Leven (PDL) en Complementaire Zorg (CZ).

Binnen de Thuis- en Ouderenzorg zetten we Planetree in als middel om Persoonlijke zorg te kunnen leveren.



Aantrekkelijk werk

De Thuis- en Ouderenzorg investeert in de huidige en toekomstige werknemer. Medewerkers zijn geen arbeidsmiddelen, maar consumenten van werk, als zodanig ook onze klant waarvoor we vanuit de organisatie moeten zorgen en moeten ondersteunen.

We benutten de vakkennis optimaal en zetten medewerkers in daar waar voor ze zijn opgeleid. We waarderen onze medewerkers en sluiten als organisatie aan bij hun behoeften. Nieuwe medewerkers geven we een warm welkom. We zorgen er voor dat medewerkers hun werkzaamheden uit kunnen voeren zonder dat dit leidt tot gezondheidsklachten, zowel psychisch als fysiek. Aantrekkelijk werk vertaalt zich in een lager ziekteverzuim, een hoge instroom en een lage uitstroom. Doel is voldoende deskundig personeel in de organisatie te laten samenwerken aan hetzelfde doel.



Innovatiekracht

ZorgSaam levert de best mogelijke zorg. Middels inzet van innovatieve middelen en processen zorgen we er voor dat de cliënt zo maximaal mogelijk de eigen regie kan voeren en zich zo maximaal mogelijk mens voelt en zo min mogelijk cliënt. Innovatieve middelen en processen zorgen er zowel in de thuissituatie als de intramurale setting voor dat de cliënt meer vrijheid heeft en minder afhankelijk is van de zorg.

Er zijn veel innovatieve ideeën op de markt, als zorgaanbieder willen we hier zorgvuldig mee omgaan. We hebben daarom een aantal criteria opgesteld waar inzet van innovatieve middelen/werkwijzen voor ZorgSaam TOz aan moet voldoen:

- ✓ Wij zijn fast-follower, dit houdt in dat we niet zelf ontwikkelen, maar dat we voorop lopen in het implementeren van eerder bewezen innovaties.
- ✓ Technologische en innovatieve middelen zorgen er voor dat cliënten langer “eigen regie” kunnen voeren.
- ✓ Wij innoveren in processen en zetten innovatieve middelen in om een reductie in personele inzet te bewerkstelligen.
- ✓ Wij gebruiken innovatieve middelen in de thuissituatie om mensen langer thuis te kunnen laten wonen.
- ✓ Wij bieden e-health aan in de thuissituatie in samenwerking met het ziekenhuis.
- ✓ Domotica en e-health-apparatuur zijn te koppelen aan een professionele zorgcentrale.
- ✓ Wij leveren zorg op afstand en zetten een zorgcentrale in ter ondersteuning van dit proces.



Een lerende organisatie

“Scholing moet leerzaam, maar vooral ook leuk zijn!”

Het is van belang dat onze mantelzorgers, vrijwilligers, medewerkers en toekomstig medewerkers voorbereid zijn op de veranderingen waar we de komende jaren mee te maken krijgen. Hierbij gaat het om dat men zich continu kan vernieuwen door te leren en daarbij het vermogen kan ontwikkelen om steeds aan te passen en aangesloten te blijven in een veranderende omgeving.

We leiden deze groepen daarom actief op en bieden goede faciliteiten om de benodigde vaardigheden te verwerven. We werken hierin actief samen met partners. Hierbij gaan we uit van samenwerking met collega-zorgaanbieders, opleidingsinstituten en producenten.

Scholing is maatwerk. We bieden daarom doelgroep specifieke scholing aan. Voor scholing van medewerkers maken we zowel gebruik van een digitaal leerportaal als fysieke scholing in een kennislab of tijdens de kennis-experience. Bij leerlingen proberen we zoveel mogelijk uit te gaan van het principe ‘learning on the job’. Dit doen we o.a. in de vorm van de Zeeuwse Praktijkroute Ouderenzorg in samenwerking met regionale opleidingspartners.



Huis op orde

Om goede zorg te garanderen nu en in de toekomst is het van belang dat het “huis op orde” is. Het huis op orde is een breed begrip. Voor de Thuis- en

Ouderenzorg verstaan we in ieder geval de volgende elementen:

- ✓ Stuurinformatie is real-time beschikbaar in een dashboard;
- ✓ Capaciteitsmanagement als voorwaarde;
- ✓ Kwaliteit en veiligheid zijn aantoonbaar op orde conform de geldende standaarden;
- ✓ Gebouwveiligheid is aantoonbaar op orde;
- ✓ Nieuwe gebouwen worden toekomstbestendig gebouwd.



Juiste zorg op de juiste plaats op het juiste moment

Het is onze uitdaging om de zorg op de juiste plaats, op het juiste moment en door de juiste persoon te laten

leveren. Bij al onze afwegingen hierin staat de toegevoegde waarde voor onze cliënten centraal.

Afhankelijk van complexiteit en intensiteit bepalen we waar we welke zorg leveren binnen de grenzen van Zeeuws-Vlaanderen. We werken in het samenstellen van het zorgpallet intensief samen met het ziekenhuis, huisartsen, behandelaren en andere zorgpartners.

Als Zorggroep zetten we in op transmurale zorg, hierbij benutten we de voordelen van onze unieke combinatie maximaal uit. Door deze samenwerking garanderen we de best passende zorg voor onze cliënten en voorkomen we onnodige opnames in het ziekenhuis.



De kracht van samenwerking

ZorgSaam gelooft in de samenwerking met andere zorgverleners, maatschappelijke partijen en financiers.

Samenwerking draagt bij aan het behoud van kwaliteit en continuïteit. Wij willen gezamenlijk vorm geven aan toekomstbestendige zorg met behoud van goede basisvoorzieningen in onze regio. Een goede samenwerking met huisartsen is hierin essentieel. We investeren daarom in deze samenwerking en werken aan innovatieve oplossingen om continuïteit van zorg te garanderen.

Met zorgpartners ontwikkelen we intensieve samenwerking in de nacht. We werken hierbij samen met partners uit de VVT, VG/LG en GGZ en ontwikkelen gezamenlijk zorgcirkels.

Onze huisvesting wordt ingericht met strategische partners in Zeeuws-Vlaanderen. Wij zoeken de samenwerking om te kijken naar de gezamenlijke (maatschappelijke) opdracht, dit doen wij met lokale partners. Met betrekking tot huisvesting zijn dit

woonstichtingen, gemeenten, particuliere investeerders en lokale ondernemers(zorg/welzijn/..).



Samen voor persoonlijke zorg

We gaan samen in gesprek en blijven dat ook. Samen kijken we naar de mogelijkheden en behoeften en vertalen deze (beleidsmatig) naar passende zorg en welzijn. Samen inventariseren we de wensen en kijken we hoe het “wel”zijn van de cliënt verhoogd kan worden. Met andere woorden cliënt- en naastenparticipatie is een samenspel tussen de cliënt en/of naasten en de professional¹, waarbij de cliënt en/of naasten invloed uit kan oefenen op het proces.

¹ Onder professional wordt verstaan de (zorg)medewerker, maar bijvoorbeeld ook de arts

4. De zorgconcepten

De visie van ZorgSaam Thuis- en Ouderenzorg gaat verder dan alleen het bieden van zorg. ZorgSaam biedt inwoners van Zeeuws-Vlaanderen de mogelijkheid om wonen te combineren met voorzieningen die bijdragen aan het welzijn van onze cliënten door veiligheid, gezelligheid en dienstverlening te creëren:

- ✓ *Veiligheid door permanente aanwezigheid van (zorg) ondersteuning;*
- ✓ *Gezelligheid door organiseren van activiteiten en ontmoeting;*
- ✓ *Dienstverlening in de vorm van zorg en services.*

ZorgSaam biedt diensten aan in geheel Zeeuws-Vlaanderen, echter worden bovenstaande diensten alleen aangeboden op plaatsen waar sprake is van concentratie van zorgvraag. Om een duidelijk onderscheid aan te brengen in dienstverlening in relatie tot locatie, wordt er binnen de Thuis- en Ouderenzorg gewerkt met drie concepten. Onderstaand een overzicht van de concepten met daarbij de zorg die geleverd wordt:

1. Thuis in de wijk
Wijkverpleging/WMO
2. Thuis in de zorgwijk
Wijkverpleging/WMO/WLZ(MPT²) en welzijnsdiensten
3. Centra voor Wonen met zorg
*Wijkverpleging/WMO/WLZ(VPT³ en MPT)/welzijnsdiensten
/WLZ intramuraal/Bijzondere zorg*

In dit hoofdstuk worden de concepten nader omschreven.

² MPT: Modulair Pakket Thuis

³ VPT: Volledig Pakket Thuis

4.1. Thuis in de wijk

“Thuis in de wijk” is de zorg die binnen Zeeuws-Vlaanderen in iedere plaats wordt geleverd. De zorg wordt geleverd door zelfstandige teams in de wijk. We doen dit in nauwe samenwerking met huisartsen en collega-zorgaanbieders. Naast verpleging en verzorging wordt ook ingezet op preventieve zorg, de inzet van e-health en nemen we daar waar van toepassing deel aan de sociale wijkteams.

Om de zorg in het uitgestrekte gebied te kunnen leveren is het zaak de zorg zo efficiënt mogelijk in te richten met behoud van kwaliteit en maximale zelfstandigheid van de cliënt. Hiertoe zetten we in op samenwerking (met name in de nachtelijke bereikbaarheid) en zetten we in toenemende mate in op innovatieve middelen.

Innovatie vindt ook plaats op zorgprocessen. Zorg op afstand in combinatie met een volwaardige zorgcentrale zal de komende jaren duidelijk vorm worden gegeven.

WMO-zorg wordt geleverd in geheel Zeeuws-Vlaanderen. Dit dienstenpakket is afhankelijk van de afspraken met de lokale gemeenten.

Zorg die valt onder de wet langdurige zorg wordt in de wijk in principe niet geleverd. Indien er sprake is van langdurige intensieve(re) zorg, heeft men, afhankelijk van de zorgintensiteit, de mogelijkheid te verhuizen naar een “Zorgwijk” of centrum voor “Wonen met zorg”.

Welke zorg wordt geleverd in de wijk?

- ✓ Wijkverpleging
- ✓ WMO-zorg
- ✓ Preventieve zorg

- ✓ Zorg in overleg met/in opdracht van de huisarts

4.2. Thuis in de zorgwijk

Een zorgwijk is een plaats waar een hogere concentratie, veelal oudere, inwoners met een zorgvraag woont. Een zorgwijk kan variëren in omvang. Het kan een hele wijk zijn, maar het kan ook slechts één appartementsgebouw betreffen. Het is vanzelfsprekend dat de dienstverlening behorend bij “Thuis in de wijk” ook geldt voor de zorgwijk. Er zal ruimte zijn voor welzijnsactiviteiten en andere voorzieningen, afhankelijk van de omvang en de locatie. We streven er naar om met partners een zo volledig mogelijk aanbod te bieden in de zorgwijk waar ook gezelligheid, veiligheid en dienstverlening onderdeel van uitmaken. Een zorgwijk nodigt uit om te leven met wonen als voorwaardelijk aspect. Bewoners vinden er elkaar en ondernemen samen activiteiten. Mensen kunnen er door de extra faciliteiten langer zelfstandig blijven wonen en eenzaamheid ligt zo minder snel op de loer.

In de zorgwijk is de zorg over het algemeen intensiever en dichter bij de mensen dan in de wijk of dorp. Een zorgwijk legitimeert het om zorg meer in de nabijheid te organiseren, daarom wordt in de zorgwijk ook langdurige zorg geboden in de vorm van Modulair Pakket Thuis.

Locaties

ZorgSaam voorziet in iedere plaats waar deze nu met locaties vertegenwoordigd is tenminste één zorgwijk. Daar waar mogelijk wordt voorzien in een servicepunt (eerstelijnszorg, ontmoeting en welzijn). De capaciteit van de complexen zijn minimaal 30 eenheden groot. Bij wooninitiatieven tussen 30 en 60 eenheden sluit ZorgSaam aan, maar slechts met beperkte extra service op locatie. De ‘geclusterd wonen complexen’ met meer dan 60 eenheden of de complexen die onderdeel zijn van een centrum voor

wonen met zorg hebben meer substantie en daar zal ZorgSaam aanwezig kunnen zijn met meer service en diensten. De volgende plaatsen worden in ieder geval aangemerkt als zorgwijk:

- ✓ Aardenburg
- ✓ IJzendijke
- ✓ Koewacht
- ✓ Hoek
- ✓ Hulst (Binnenstad)
- ✓ Sluis
- ✓ Terneuzen (De Veste)

Andere wijken komen in aanmerking als “zorgwijk” wanneer ze aan de eerder genoemde criteria voldoen.

Onderliggende diensten:

- ✓ Wijkverpleging
- ✓ WMO-zorg
- ✓ Preventieve zorg
- ✓ Zorg in overleg met/in opdracht van de huisarts/Specialist ouderengeneeskunde
- ✓ Langdurige zorg thuis (MPT)
- ✓ Welzijn
- ✓ Dagbegeleiding
- ✓ Sociale maaltijd

4.3. Centra voor “Wonen met Zorg”

In de centra voor “Wonen met zorg” wordt naast de zorg die wordt geboden in de zorgwijk, ook complexe intramurale langdurige zorg geboden. Eén van de belangrijkste kenmerken van een centrum voor “Wonen met Zorg” is de 24-uurs aanwezigheid van zorgprofessionals.

Een centrum voor “Wonen met zorg” heeft niet op alle locaties dezelfde omvang en hetzelfde niveau van dienstverlening, dit is afhankelijk van aanbod en combinatie van zorgvormen. Er wordt gestreefd naar maximale samenwerking met andere zorgaanbieders.

In de centra voor wonen met zorg worden ook logeermogelijkheden aangeboden waardoor het mogelijk is om er tijdelijk te verblijven met een zorgvraag.

De woonbeleving

Een centrum voor wonen met zorg moet een aantrekkingskracht uitoefenen op senioren. De combinatie van faciliteiten en welzijnsactiviteiten in combinatie met de huisvesting maken dat mensen, ook als het minder gaat, comfortabel kunnen leven. Doordat een centrum voor wonen met zorg ook een zorgwijk is, kunnen partners langer gezamenlijk blijven wonen. Mocht één van de partners opgenomen dienen te worden in een intramurale voorziening, dan kan de andere partner in de nabijheid blijven wonen.

Locaties

Het streven is om het aantal intramurale voorzieningen te beperken. Dit doen we omdat de concentratie leidt tot het gericht en efficiënter inzetten van specialistische medewerkers.

ZorgSaam werkt toe naar vijf centra voor “Wonen met zorg” in Zeeuws-Vlaanderen:

- ✓ Breskens (Hooge Platen)
- ✓ Oostburg (Stelle)
- ✓ Terneuzen (Bachten Dieke)
- ✓ Hulst (Blaauwe Hoeve)

- ✓ Kloosterzande (Antonius)

Onderliggende diensten:

- ✓ Wijkverpleging
- ✓ WMO-zorg
- ✓ Preventieve zorg
- ✓ Zorg in overleg met/in opdracht van de huisarts/Specialist ouderengeneeskunde
- ✓ Langdurige zorg thuis (VPT)
- ✓ Langdurige zorg (intramuraal)
- ✓ Gespecialiseerde dagopvang
- ✓ Respijtzorg
- ✓ Dagbegeleiding
- ✓ Sociale maaltijd

5. Seniorenklinieken

5.1. Seniorenklinieken

“Voor het moment dat het thuis even niet of nog niet gaat”.

De seniorenklinieken zijn er om mensen de mogelijkheid te geven daadwerkelijk langer thuis te blijven wonen. De opvang in de kliniek is van tijdelijke aard omdat het thuis even of nog niet gaat.

Binnen de seniorenklinieken wordt Geriatrische Revalidatie Zorg, Eerstelijnsverblijf- en respijtzorg geboden. Het doel van deze zorg is dat iedere cliënt binnen acceptabele termijn terug kan keren, al dan niet met ondersteuning, naar huis.

ZorgSaam streeft naar 3 seniorenklinieken in Zeeuws-Vlaanderen, Hulst, Terneuzen en Oostburg. De Seniorenklinieken in Hulst en Oostburg zijn reeds bestaand, de kliniek in Terneuzen wordt in 2021 geopend. Een seniorenkliniek werkt nauw samen met huisartsen, ziekenhuis en behandelaars.

De seniorenkliniek in Terneuzen moet aantoonbaar gaan leiden tot minder onnodige (langdurige) opnames in het ziekenhuis. We streven er naar om, samen met de afdeling geriatrie van het ziekenhuis, een seniorenkliniek te ontwikkelen waar optimaal gebruik wordt gemaakt van de beschikbare kennis en kunde in de netwerkorganisatie. Hiermee willen we tevens fungeren als afvang voor die situaties waar ziekenhuisopname niet de beste oplossing is voor desbetreffende oudere.

Geriatrische Revalidatiezorg (GRZ)

De GRZ is een essentiële schakel binnen de keten, waar in nauwe samenhang met de medische specialistische revalidatie & ziekenhuizen optimale integrale behandeling wordt geboden. Het biedt een antwoord op het toenemend aantal ouderen met complexe revalidatievragen. Cliënten kunnen succesvol worden behandeld door specifieke kennis over kwetsbare ouderen, waar de ouderengeneeskunde voor staat, en de kennis van revalidatiegeneeskunde, die omgevormd is tot specifieke revalidatie voor kwetsbare ouderen.

Eerstelijns Verblijfszorg (ELV)

ELV is een belangrijk antwoord om de verhoogde druk op de spoedketen aan te pakken. Zowel in preventief opzicht om een acute zorgvraag te voorkomen of tijdig te stabiliseren in de eerstelijns, als voor een snelle uitstroom vanaf de SEH of na een ziekenhuisopname als het thuis (nog) even niet gaat. Optimale zorgcoördinatie bij ELV is cruciaal om met goede triage en toeleiding de juiste zorg op het juiste moment te kunnen bieden.

(Actiz, 2019)

6. Transmurale dienstverlening

Vanuit de Thuis- en Ouderenzorg werken we samen met de eerste- en tweede lijn om de beste zorg en ondersteuning te bieden aan de Zeeuws-Vlaamse bevolking. De zorgverlening bundelen we zoveel als mogelijk in transmurale teams. De paramedische- en sportmedische dienstverlening leveren we vanuit één team in het ziekenhuis, Thuis- en Ouderenzorg en eerste lijn.

6.1. Zorg op de juiste plaats

ZorgSaam biedt zowel ziekenhuiszorg als Thuis- en Ouderenzorg. Dit geeft de unieke mogelijkheid om vanuit één en dezelfde organisatie op een vernieuwende wijze in te zetten op het ‘zo lang mogelijk thuis wonen’. Vanuit onze visie zetten we de zorg zo passend mogelijk in, dit doen we onder andere door de inzet van transmurale zorg.

Transmurale zorg gaat over de beste zorg en ondersteuning voor een bepaalde doelgroep. Bij de verlening van transmurale zorg werken we intensief samen met het ziekenhuis, eerste lijn, collega verpleeg-, revalidatie-, verzorgingshuizen en mantelzorgers, om de zorg voor onze cliënten zo goed mogelijk te organiseren. We zorgen ervoor dat de overdracht soepel verloopt door middel van heldere afspraken en leveren daarmee de beste persoonsgerichte zorg op maat. Hierbij maken we gebruik van technologie zoals domotica.

Binnen de organisatie organiseren we transmurale teams. De teams werken vanuit diverse disciplines intensief samen om de beste zorg te leveren. We onderscheiden de komende periode meerdere transmurale trajecten en richten daarop transmurale teams in.

6.2. Paramedisch en sportmedisch centrum

De paramedische dienst en sportmedische diensten bieden we aan vanuit het paramedisch en sportmedisch centrum. We werken er in verschillende deelgebieden en onder verschillende financieringsvormen. Het centrum is actief in het curatieve, maar ook in het preventieve veld. Hierin werken we samen met verschillende partners. We leveren aansluitende zorg over de deelgebieden heen en zijn daarmee onderdeel van de transmurale zorg van ZorgSaam.

In een regio als Zeeuws-Vlaanderen, met kleine cliënten aantallen en grote afstanden, is het voor kleine aanbieders moeilijk om specialisaties in stand te houden. We voelen als zorgaanbieder een maatschappelijke verantwoording het zorgaanbod te behouden voor de regio en we gaan ons er de komende jaren ook voor inzetten.

Preventief

Binnen het paramedisch en sportmedisch centrum willen we een rol spelen in de vitaliteitsbevordering in de regio. We gaan van ‘ziekte & zorg’ naar ‘gezondheid & gedrag’. Vanuit deze vitaliteitsgedachte willen we de eigen regie van de Zeeuws-Vlaamse burger, cliënt en medewerker stimuleren inzake zijn/haar eigen gezondheid. Gezondheid is een voorwaarde voor leven en werken en niet een doel op zich. Het gaat om inzetbaarheid en/of (sociale) participatie.

Een speciale focus hebben we op Zeeuws-Vlaamse cliënten met chronische aandoeningen. Doel is mensen zo vitaal mogelijk te houden. We beogen om opnames te voorkomen (bijv. COPD) en het leren omgaan met ziekte (bijv. chronische hoofdpijn, rugpijn). Dit doen we door een gecombineerd aanbod van de verschillende disciplines vanuit de behandeldienst en andere partners, zoals Bodyline Healthcenter. We zetten in op de fase van preventie én de fase van nazorg.

Afkortingen

BOM	Brein Omgevings Methodiek
COPD	Chronic Obstructive Pulmonary Disease
CZ	Complementaire Zorg
ELV	Eerstelijns Verblijfzorg
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GRZ	Geriatrische Revalidatie Zorg
i.c.	in casu
LG	Lichamelijk Gehandicapt
MJV	Meerjarenbeleidsvisie

MPT	Modulair Pakket Thuis
o.a.	onder andere
PDL	Passiviteiten Dagelijks Leven
SEH	Spoed Eisende Hulp
TOz	Thuis- en Ouderenzorg
VVT	Verpleging, Verzorging & Thuiszorg
VG	Verstandelijk Gehandicapt
VPT	Volledig Pakket Thuis
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning